

## Introdução

Pensei muito antes de postar este primeiro artigo! A vontade de compartilhar informações técnicas [(Conceitos de processo, equipamentos, balanços, integração, etc.), operacionais (PCTS, PCP, Planos de safra e seus desdobramentos, KPI'S, etc.), gerenciamento de projetos e treinamentos], falou bastante alto, porém, acabei decidindo iniciar com outro tema!

Acho muito importante e fundamental, para o momento atual do setor sucroenergético, abrir um espaço para a **comunicação**.

Estamos enfrentando as exigências da indústria 4.0 (Big Data, Internet das coisas (IOT), Inteligência artificial (AI), etc.). Nossas fábricas se preparando para desempenhar suas atividades de maneira inteligente, usando tecnologias as mais completas e complexas jamais vistas. **Como estamos preparando os nossos profissionais para esta realidade?**

Este texto sobre comunicação, faz parte de um material que uso na abertura dos treinamentos e que sempre me traz muito prazer na condução. Tenho sentido que quando este assunto é apresentado, inicialmente provoca um certo desconforto, porém, durante as etapas posteriores do treinamento de processo, ajuda muito nas mensagens que serão apresentadas e no resultado alcançado!

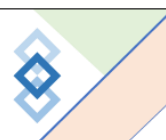
Tenho observado ao longo dos anos, como profissional, que muitas vezes as situações mal conduzidas são em sua essência, **problemas de comunicação**, tanto de quem está coordenando, quanto de quem está sendo coordenado.

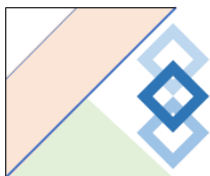
Fazer uma informação percolar pela estrutura operacional, de maneira clara e objetiva, não é uma tarefa muito fácil e exige dos integrantes das estruturas empenho para o que foi pensado seja realizado com sucesso.

Não pretendo aqui usar termos técnicos que não sejam objetivos e nem tampouco me colocar como especialista, intocável e sim abrir um espaço para compartilhar pensamentos!

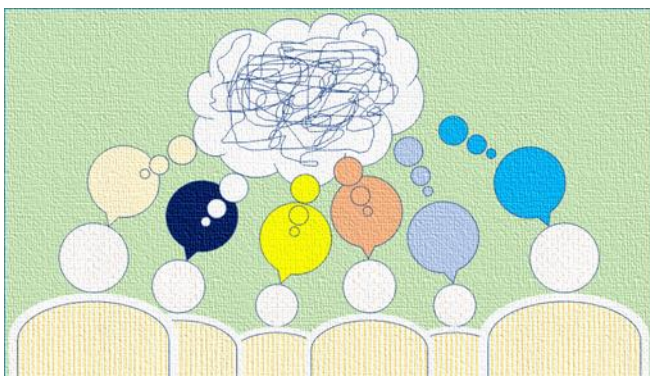
Tenho uma frase que sempre me acompanhou desde sempre, mesmo antes de graduações técnicas e cursos de gerenciamento de pessoas: **GENTE VEM NA FRENTE!**

Existem várias maneiras de se aprender, podemos aprender com nossos erros (**isso se dá através da prática**) ou com os erros dos outros, **isso ocorre através da teoria**. No entanto o maior mestre do aprendizado foi Sócrates, sabe por quê? Porque Sócrates nos ensinou que só podemos começar a aprender quando tomamos consciência que somos ignorantes e que precisamos estar abertos ao novo, precisamos estar preparados para quebrar paradigmas, mas também despertar o conhecimento que temos em nossa alma.





A famosa frase de Sócrates: **“Só sei que nada sei”** expressa e sintetiza claramente o verdadeiro sábio e este pensamento. Há algumas diretrizes que podemos aprender com a filosofia de Sócrates, embora ele não nos tenha deixado nada escrito, seus discípulos e principalmente Platão o fizeram muito bem.



A maioria das pessoas tem um desejo natural de aprender, de dividir o que sabe e de fazer as coisas de um jeito melhor. Esse desejo muitas vezes é impedido por fatores estruturais, logísticos e culturais que indivíduos e organizações possuem. Esses fatores retardam ou impedem o compartilhamento e tendem a

degradar parte do conhecimento à medida que ele tenta se movimentar pela organização.

A figura acima coloca em discussão a questão da comunicação entre os indivíduos, em seu tempo! Cada um na estrutura tem a sua percepção dos objetivos da empresa e dos interesses pessoais. Estes últimos, a maioria das vezes sobrepõe os interesses coletivos e nessa altura começam os problemas estruturais.

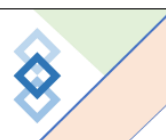
### Problemas de comunicação

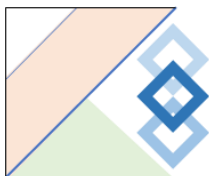
Falando sobre a comunicação entre os indivíduos, podemos utilizar alguns exemplos que nos mostram de maneira clara a dificuldade de entendimento em nosso dia a dia! Muitas vezes criamos polemicas e promovemos grandes discussões, acreditando que estamos certos em determinados conceitos! Nosso posicionamento sempre é calcado em determinado grau de entendimento do que estamos conversando ou conduzindo. O nosso grau de entendimento depende em muito de nossa experiência e instrução sobre determinado tema. Geralmente as diferenças aparecem, pois, nosso ambiente de trabalho é constituído de pessoas (com idades, experiências, graus de instruções, posições no organograma, etc.) com características bem diferentes!

Podemos enumerar uma quantidade de itens enorme que são complicadores de nossa comunicação.

Procuro sempre enfatizar algumas situações que nos mostram de maneira clara que é preciso sempre conduzir nosso dia a dia com sabedoria, bom senso e torcer para que tudo caminhe na boa direção.

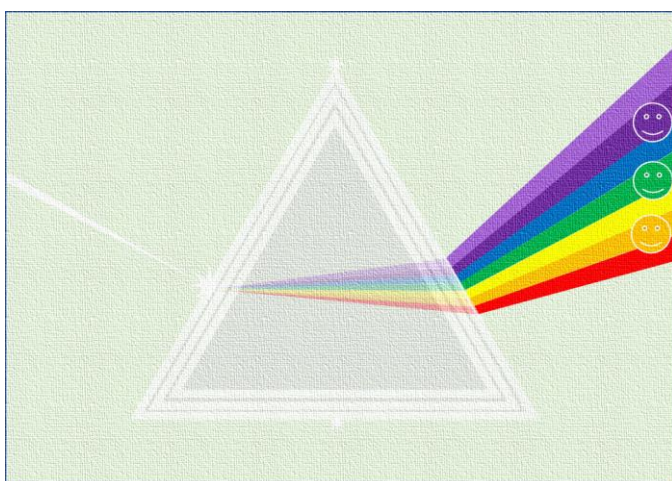
Vou a seguir dar alguns exemplos que ocorrem o tempo todo em nossas organizações, são eles:





- 1.) Efeito prisma;
- 2.) Quatro ou Três toras de madeira?
- 3.) Números 9 ou 6?
- 4.) Escada da vida;
- 5.) Barco e Terra.

### Efeito prisma

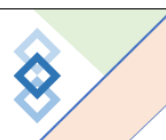


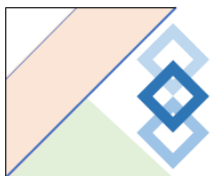
Muitas vezes estamos nos comunicando pensando que estamos sendo claros, objetivos, que nossa mensagem está sendo processada pelo receptor como desejamos! Grande surpresa acontece quando perguntamos para o receptor se ele entendeu, ou simplesmente pedimos que o mesmo nos explique o que acabamos de conversar / expor, confirmando que não fomos o

melhor comunicador, pois, nosso receptor nos frustrou com uma explicação que não era o que estávamos esperando! Com isso deixamos de ser efetivos em nossa comunicação, pois, não estamos atingindo os nossos objetivos!

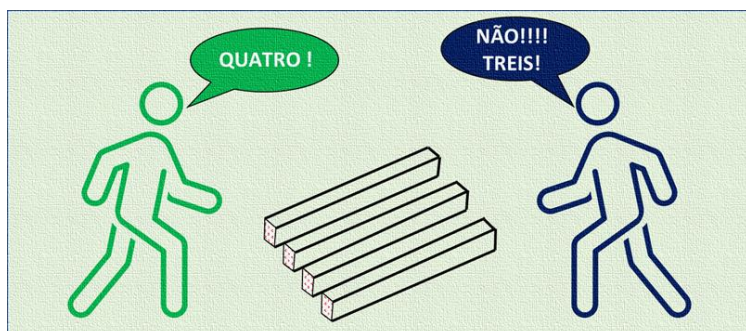
Assim como o feixe de luz no prisma é a nossa comunicação, estamos enviando muitas vezes informações que pensamos ser como a luz branca, ao tocar no prisma este feixe luz sofre uma refração, criando espectros de cores as mais variadas possíveis. As posições de visualização dos receptores são específicas. Cada pessoa, em relação à fonte irá enxergar uma cor, neste caso em particular, as pessoas estão enxergando as cores, lilás, verde e laranja! Mas, não estamos passando esta mensagem! Pensamos que estávamos passando a cor branca!!!

Veja que temos um universo de cores e espectros que se mesclam e não é isso que tentamos comunicar, só queremos falar que a cor é branca! Porém, branco é a luz visível, onde temos todas as cores mescladas! Importante sempre não esquecer que temos este efeito em nossa comunicação diária com nossos colegas de trabalho!





Quatro ou três toras?



**Verde:** Onde vamos colocar estas quatro vigas de madeira?

**Azul:** Onde você está vendo quatro? Eu digo para você de maneira clara que você está equivocado meu caro, estou vendo três toras de madeira!!!

**Verde:** Você precisa ir ao oculista urgente! Você está ficando velho meu compadre...

**Azul:** Não! Você é que precisa de uma completa revisão, pois eu posso contar para você que temos três toras de madeira, quer ver: uma, duas e três...entendeu seu Gagá!!!!

**Verde:** Você é quem precisa ir ao oculista e entrar no curso de matemática, não sabe nem contar! Matemática básica!!!!

Número 9 ou 6?



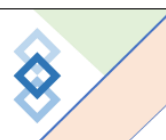
É muito importante não deixarmos de nos comunicarmos, é fundamental para nosso dia a dia e, é a base de nosso bom relacionamento.

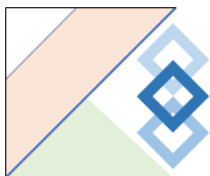
Portanto, compreender que existem outros pontos de vista é fundamental. Todo ser humano quando está aberto para o aprendizado, cresce em conhecimento se está usando de

sabedoria para receber as informações enviadas pelas fontes emissoras! Portanto, pense sempre na frase:  **muita calma nesta hora...**

**Verde:** Acabei de sair da aula de matemática e digo para você de maneira clara que você está equivocado meu caro, estou vendo o número 9!!!

**Azul:** Você precisa ir ao oculista urgente e mestre de matemática, fazer uma reciclagem! Você está ficando velho meu compadre...

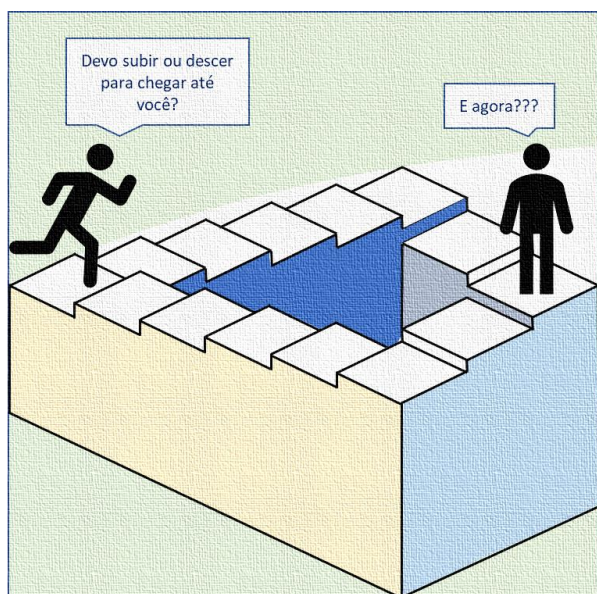




**Verde:** Não! Você é que precisa de uma completa .....

E, o diálogo se repete, ou melhor, o desentendimento se generaliza e, não realizamos a tarefa que necessariamente teríamos que fazer.

## Escada da vida

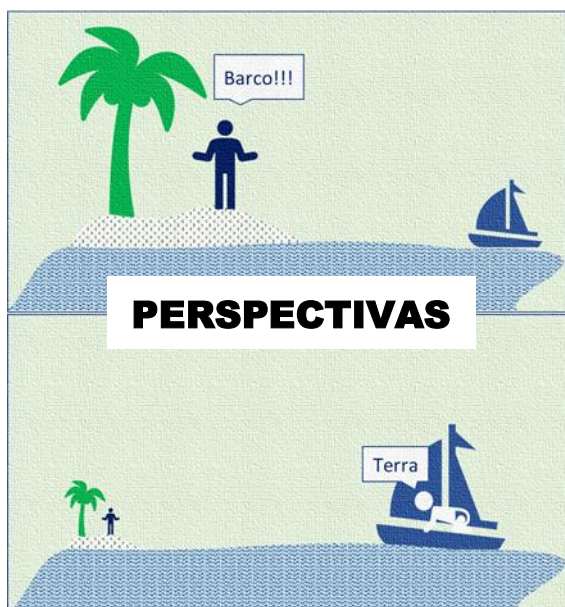


É importante ter em mente que nossos posicionamentos são sempre realizados com alguns critérios. Muitas vezes depois de um tempo, temos a clareza que absolutamente não mudaria em nada, termos feito de maneira diferente a viagem! Às vezes nos preocupamos de maneira exagerada em como conseguir chegar até a/s pessoa/s, tomamos decisões as mais complicadas possíveis, racionalizamos, e, a escada da vida nos mostra que a subida ou a descida é uma grande ilusão, estamos

todos, na verdade no mesmo nível!

Estas situações, com frequência, estão associadas as interpretações errôneas dos fatos. Muitas vezes visualizamos o que queremos visualizar e não o que o fato nos entrega na realidade.

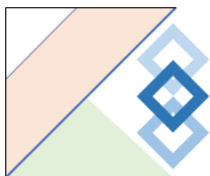
## Barco e terra



Veja que muitas vezes, nossos posicionamentos dependem muito de onde estamos, qual o nosso grau de necessidade, quais as nossas perspectivas sobre o fato, etc. Podemos enumerar uma série de aspectos que fazem com que tenhamos pontos de vistas diferentes!

Veja que o naufrago, solitário em uma pequena ilha, possivelmente com fome, sem água doce, torrado pelo sol, etc... está extremamente feliz que está chegando um barco, pensando: **Graças à Deus meus sofrimentos acabaram!**





O marujo, no seu pequeno barco pensa: **Graças à Deus cheguei em terra firme**, estava solitário, com fome, frio, torrado pelo sol, etc. Meus sofrimentos estão próximos de se acabarem!

Muitos aspectos semelhantes em suas necessidades, porém, perspectivas diferentes! O que poderá acontecer neste encontro?

Olhando a imagem podemos pensar em uma série de coisas que poderão acontecer, desde muito boas até extremamente ruins...

**Escolha o lado feliz da vida!**



Você já parou para pensar de que lado você está?

Você tem escolhido o lado bom da vida ou vive sempre reclamando pelos cantos que as coisas não estão boas, que não tenho sorte, que o mundo está .... E vai por aí fora!

Gosto de gente que sorri bonito, gente que abraça forte. Gente que chora e ri comigo. Gente que me faz feliz de longe!!! Gente que gosta da gente do jeito que a gente é. Gente

que vê o lado bom das coisas e das pessoas, mesmo quando tudo está escuro e as nuvens estão carregadas, a tormenta está chegando, conseguem enxergar estradas, caminhos iluminados! Gente que se aproxima de Deus!

Esta última reflexão é somente para ressaltar o quanto somos importantes no teatro da vida! Somos personagens imprescindíveis por onde passamos, distribuímos o que temos de melhor!

Assim, sempre somos donos de nossas escolhas, **Escolha o lado feliz da vida!**

